Sicherheitsanforderungen im Fahrerlaubniswesen

Hinweis: Diese Untersuchung wurde in unserem Hause im Rahmen einer Examensarbeit von Frau Detjona Muhaj durchgeführt.

© Detjona Muhaj 2024

© Boll und Partner Software GmbH 2024

Dieser Feedbackbogen wird im Rahmen einer Studie zu Sicherheitsanforderungen an den Führerschein vor dem Hintergrund des digitalen Wandels als Risiken und Chancen bei der Boll und Partner Software GmbH entwickelt. Alle in diesem Fragebogen gemachten Angaben bleiben vertraulich und werden nur für Studienzwecke verwendet.

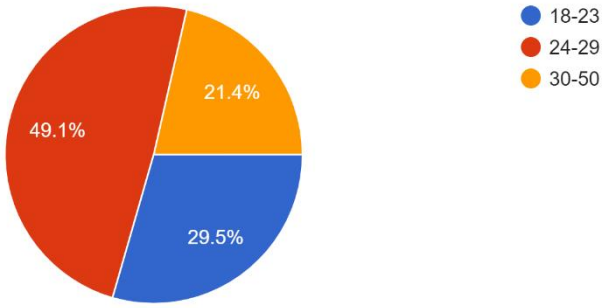
Die in der Studie verwendet Stichprobe umfasst 225 Bürgern, die an der Goethe-Universität Frankfurt am Main studieren und gleichzeitig Bürger in Hessen sind, die Antworten auf jede Frage im Fragebogen gegeben haben. Die Gesamtzahl der Beobachtungen beläuft sich also auf 225 Bürger.

Für diese Fragebogen wurde auch ein QR-Code erstellt, um den Personen, die an diesem Fragebogen teilnehmen wollte, die Teilnahme zu erleichtern. Die Idee war, ein Word-Dokument zu erstellen, in das der QR-Code geladen wurde. Dieses Dokument wurde in dreißig Flyer gedruckt und an fünf Campus der Universität Frankfurt verteilt.

Die Analyse der Fragebogenergebnisse ergab, dass nicht alle 225 Teilnehmer die gestellten Fragen vollständig beantworteten. Es ist zu beachten, dass einige Teilnehmer aus unklaren Gründen bestimmte Fragen übersprungen haben. Insbesondere Frage 21 sticht hervor, da viele Befragte möglicherweise aufgrund von Schwierigkeiten beim Verständnis der Frage oder aufgrund der Art der erwarteten Antwort nicht antworten konnten.

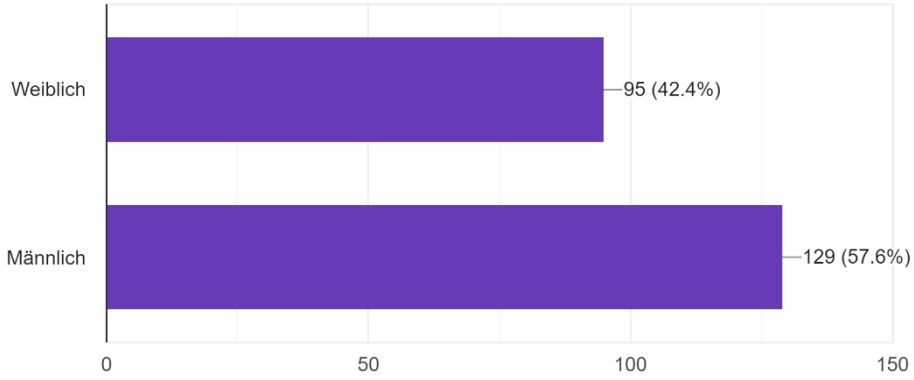
Frage 1. Wie alt sind Sie?

224 responses



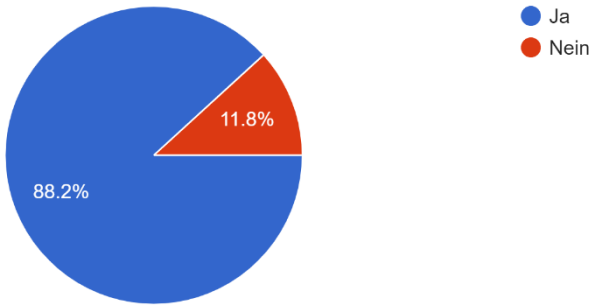
Frage 2. Bitte wählen Sie Ihr Geschlecht aus.

224 responses

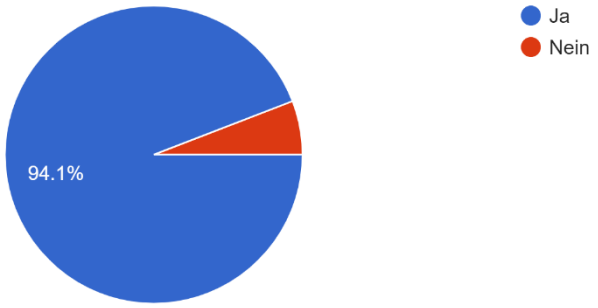


Frage 3. Besitzen Sie den Führerschein?

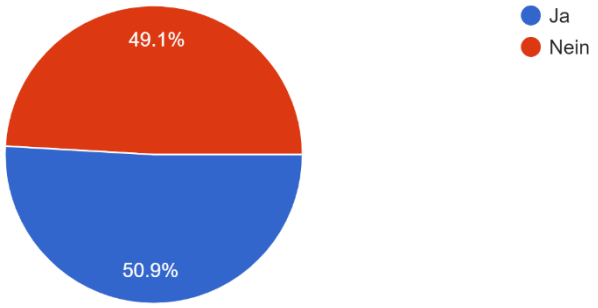
221 responses



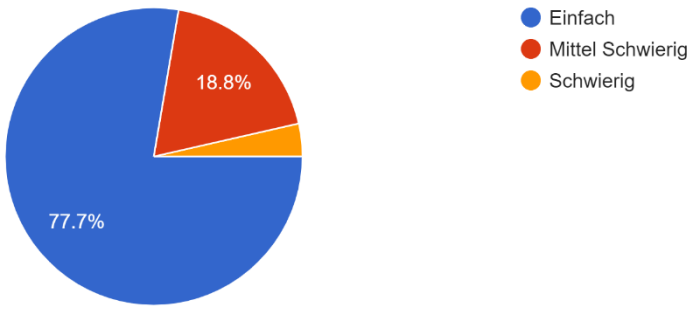
Frage 4. Ist Ihrer Meinung nach die Digitalisierung des Führerscheins notwendig?
222 responses



Frage 5. Haben Sie den Führerschein schon einmal digital beantragt bzw. wissen Sie von dessen Möglichkeit?
224 responses

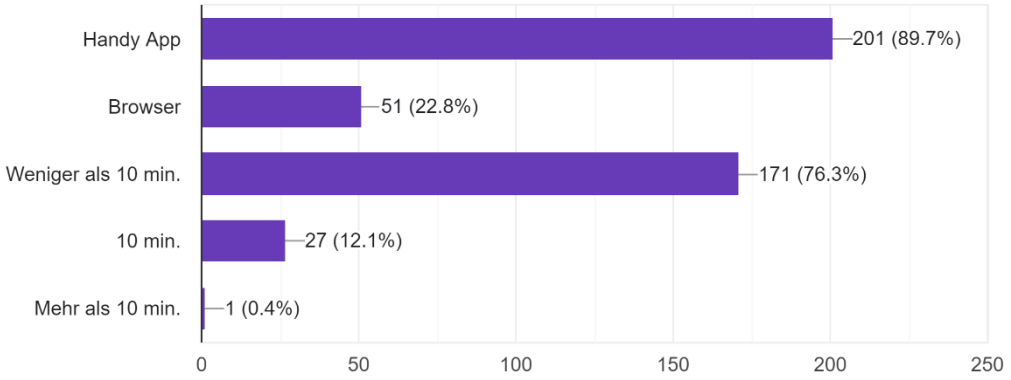


Frage 6. Was denken Sie wie umständlich die Beantragung und Erstellung des digitalen Führerscheins ist?
224 responses



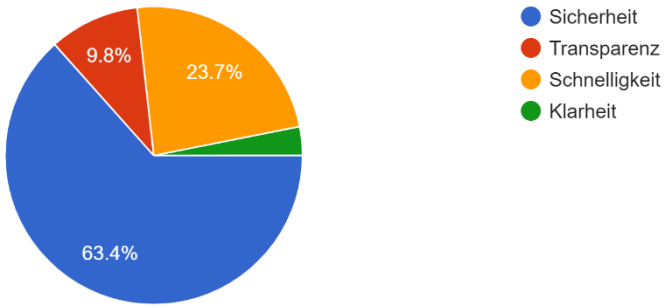
Frage 7. Was sollten Ihrer Ansicht nach Bürger für Möglichkeiten haben, diesen beantragen zu können und wie lange sollte die Fertigstellung dauern?

224 responses



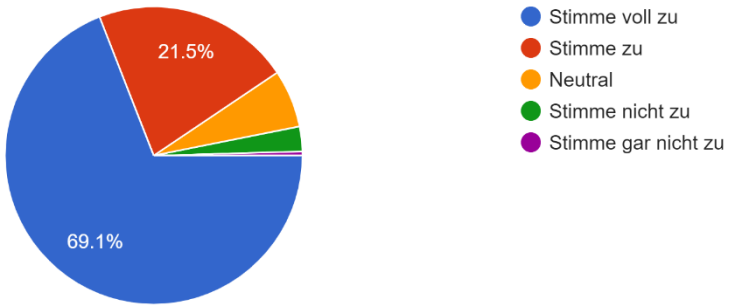
Frage 8. Was ist Ihnen besonders wichtig bzw. welche Kriterien und Anforderungen stellen Sie bei der Beantragung des digitalen Führerscheins?

224 responses



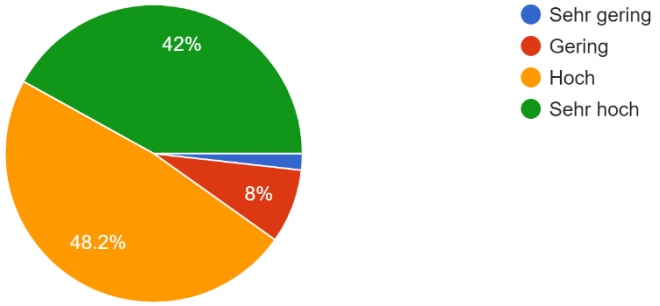
Frage 9. Denken Sie, dass die Umstellung des Führerscheinsystems vom analogen auf den digitalen Führerschein das Leben der deutschen Bürger „einfacher" machen wird?

223 responses



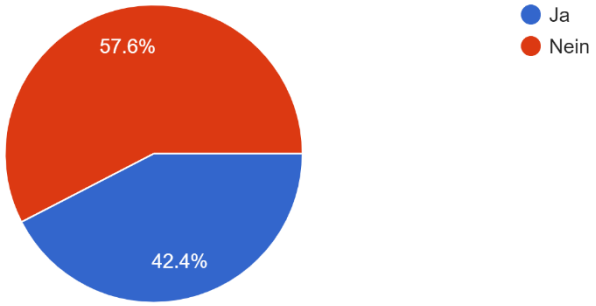
Frage 10. Wie hoch ist Ihr Vertrauen, insbesondere hinsichtlich des Datenschutzes, wenn Sie Ihre Daten zur Beantragung des digitalen Führerscheins eingeben?

224 responses



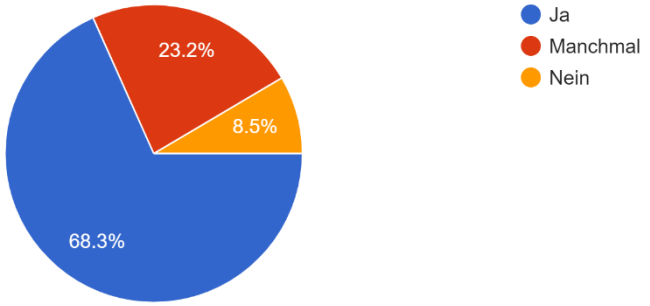
Frage 11. Haben Sie schon schlechte Erfahrungen hinsichtlich des Datenschutzes gemacht?

224 responses



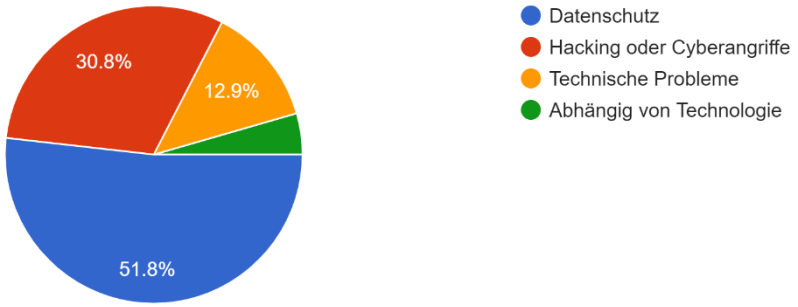
Frage 12. Informieren Sie sich auf den aktuellsten technischen Stand was z.B. Datenschutz angeht?

224 responses



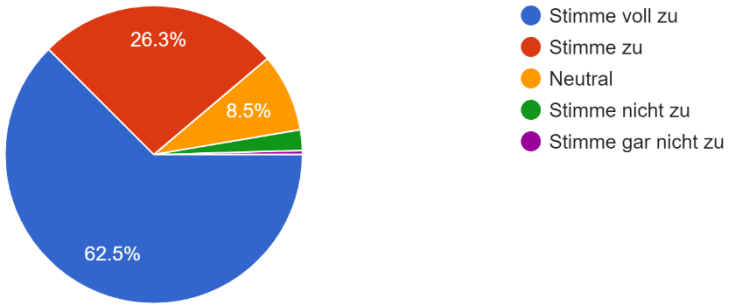
Frage 13. Welche der folgenden Risiken wären nach Ihrer persönlichen Einschätzung notwendig, um einen digitalen Führerschein beantragen zu können?

224 responses



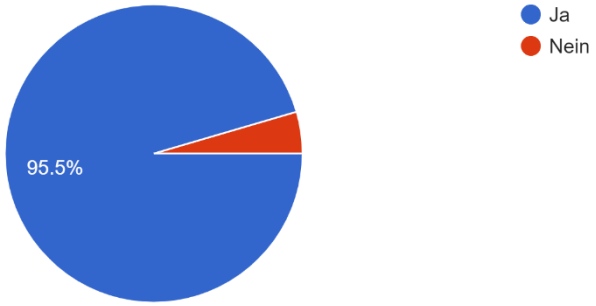
Frage 14. Denke Sie, dass die Digitalisierung des Führerscheins den Prozess beschleunigen und Fehler im Datendeklarationsprozess reduzieren wird?

224 responses



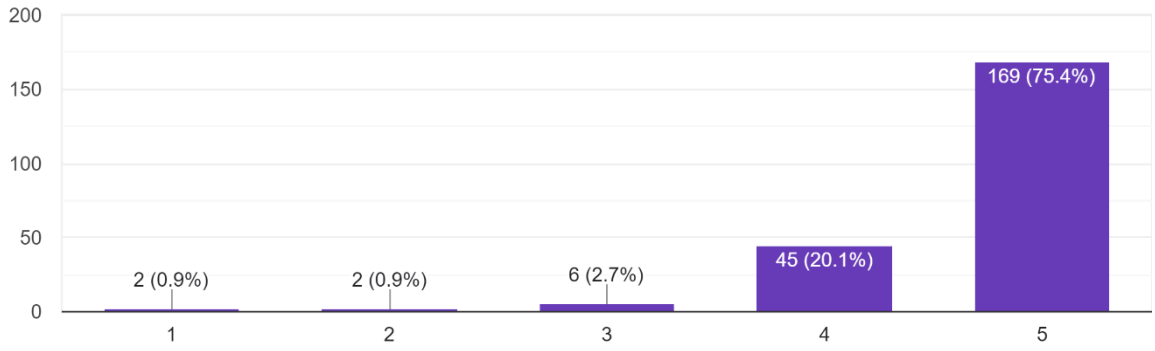
Frage 15. Bringen die Softwarelösungen zukünftig einen Technologiewandel, die zur Umsetzung des Digitalisierungsprozesses des Führerscheins zum Einsatz kommen?

221 responses



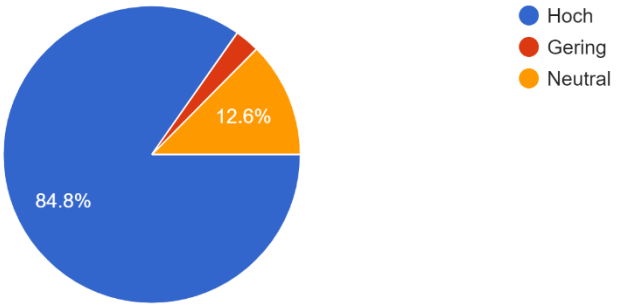
Frage 16. Was vermuten Sie, wie hoch wird künftig die Nachfrage des digitalen Führerscheins bei jungen Menschen sein?

224 responses



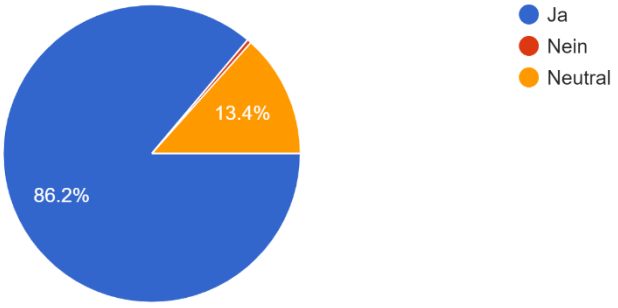
Frage 17. Wie effektiv wird der Einsatz der Innovation der Firma Boll und Partner zur Digitalisierung des Führerscheins sein?

223 responses

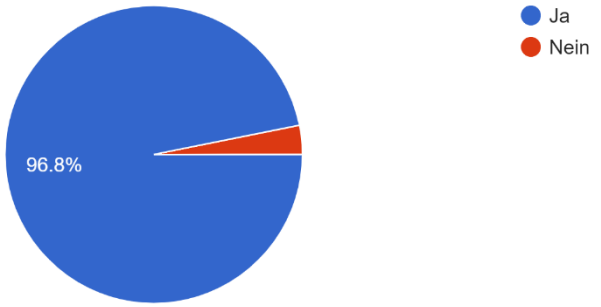


Frage 18. Denken Sie, dass die Investition in den Schutz und die Sicherheit der Kundendaten bei der Digitalisierung des Führerscheins das Wachstum un... Generierung weiterer Kunden beeinflussen wird?

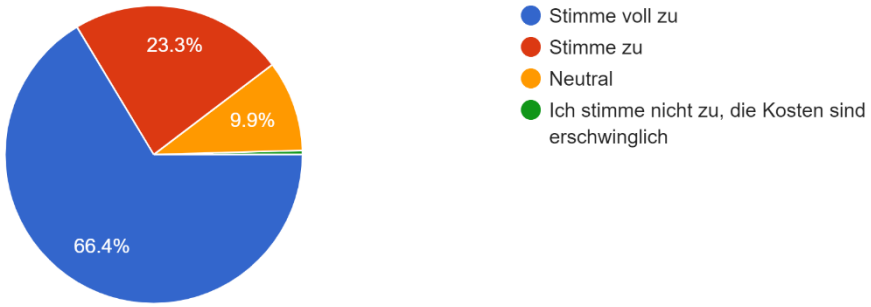
224 responses



Frage 19. Könnte Ihrer Meinung nach der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ein wichtiger Erfolgsfaktor bei der Digitalisierung des Führerscheins für die Boll und Partner Software GmbH sein?
221 responses



Frage 20. Glauben Sie, dass die in der Funktion des Führerscheins umgesetzten technologischen Neuerungen für den Datenschutz und die Sicherheits...damit Sie sich leichter darauf einstellen können?
223 responses



Frage 21. Können Sie in Bezug auf Ihre Informationen und Ihre intellektuelle Ausbildung einige Anregungen nennen, die zum Schutz und zur Erhöhung der Datensicherheit bei der Digitalisierung des Führerscheins beitragen könnten?

14 responses

Hoehere Standards der Datenschutzsicherung, durch Einführung von z.B. verschlüsselten VPN Schlüssel

Starke Authentifizierung und Zugriffskontrolle und Verschlüsselung von Daten

Regelmäßige Sicherheitsupdates, Datensparsamkeit und Penetrationstest

Zusammenarbeiten mit Sicherheitsexperten sowie sichere Entwicklung

Leider nicht.

Kontinuierliche Aktualisierung

Sicherheitsbewustein

Regelmäßige Schulung der Benutzer